

**Правила внутреннего распорядка  
для получателей социальных услуг (их законных представителей)  
в ОГБУ СРЦН «Феникс»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (их законных представителей) в ОГБУ СРЦН «Феникс» (далее – Правила) регламентируют основные права, обязанности и ответственность получателей социальных услуг (их законных представителей), а также устанавливают права и обязанности ОГБУ СРЦН «Феникс» в рамках предоставления социальных услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», приказом Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013 № 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области (в редакции постановления Администрации Смоленской области от 30.12.2014 № 963), Уставом Учреждения, и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность Учреждения в сфере социального обслуживания населения и защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

1.3. Получателями социальных услуг, предоставляемых ОГБУ СРЦН «Феникс», являются несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, и выбравшие в качестве поставщика социальных услуг ОГБУ СРЦН «Феникс» (далее – Учреждение).

1.4. Социальные услуги несовершеннолетним в Учреждении предоставляются в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания на бесплатной основе.

1.5. В рамках стационарной и полустационарной форм обслуживания несовершеннолетним предоставляется комплекс социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) в соответствии с индивидуальной программой.

1.6. Несовершеннолетние принимаются в Учреждение и получают социальные услуги в соответствии с Порядком предоставления и стандартами социальных услуг, утвержденными постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 №645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области (в редакции постановления Администрации Смоленской области от 30.12.2014 №963).

1.7. Не допускается прием несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

1.8. При поступлении несовершеннолетнего на стационарную форму обслуживания составляется опись личных вещей. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.9. Предметы, запрещенные к хранению и использованию в Учреждении (Приложение 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в Учреждении, либо родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

1.10. При выбытии из Учреждения родителям (законным представителям) несовершеннолетнего выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в Учреждении.

1.11. Материальное обеспечение получателей социальных услуг осуществляется на основе государственного обеспечения, включающего в себя предоставление им за время пребывания бесплатного питания, бесплатных комплектов одежды, обуви и мягкого инвентаря, бесплатного общежития в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 №746 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области», нормативами обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг в стационарной форме обслуживания, утвержденными приказом Департамента Смоленской области по социальному развитию от 11.07.2014 №734 «Об утверждении нормативов штатной численности областных государственных учреждений социального обслуживания и нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями».

1.12. Несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в Учреждении, получают общее образование в образовательных учреждениях, с которыми у Учреждения заключен договор на предоставление образовательных услуг, обучение детей по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется непосредственно Учреждением и/или с привлечением организаций дополнительного образования.

1.13. Распорядок дня получателей социальных услуг определяется режимами дня, которые составляются для каждой группы в отдельности и утверждаются директором Учреждения. Режимы дня учитывают форму социального обслуживания, санитарно-гигиенические требования, возраст несовершеннолетних и обеспечивают рациональное сочетание воспитательной, реабилитационной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, учитывают участие детей в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время.

## **2. Права получателей социальных услуг и их законных представителей**

### **2.1. Получатели социальных услуг в Учреждении имеют право на:**

- бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, об уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения, об органах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, прокуратуре, судах, Уполномоченном по правам ребенка, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи и об адресах указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения получателей социальных услуг в указанные органы; а также о поставщиках социальных услуг;
- получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации о получателе социальных услуг;
- охрану жизни и здоровья;
- участие в жизни и деятельности Учреждения;
- поощрения за достижения в труде, учебе и общественной жизни Учреждения;
- отдых, организованный досуг в выходные, праздничные и каникулярные дни;
- получение посылок, бандеролей, передач (запрещенный перечень продуктов представлен в Приложении №2), получение и отправление писем и телеграмм без ограничения их количества;
- обращение непосредственно к администрации Учреждения по вопросам лечения, обследования, обучения, охраны своих прав;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Законные представители получателей социальных услуг в Учреждении имеют право на:

- уведомление о помещении несовершеннолетнего в Учреждение (при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в Учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства);
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, об уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения, об органах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, прокуратуре, судах, Уполномоченном по правам ребенка, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи и об адресах указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения законных представителей получателей социальных услуг в указанные органы, а также о поставщиках социальных услуг;
- получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг для своего несовершеннолетнего ребенка;
- защиту прав и законных интересов своих детей в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ оказания социальных услуг для своих детей и их реализации;
- конфиденциальность информации о получателе социальных услуг и его законных представителях;
- свободное посещение своих детей, помещенных в Учреждение, в дневное и вечернее время (посещение запрещено: в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в период карантина);
- социальное сопровождение в установленном порядке.

### **3. Обязанности получателей социальных услуг и их законных представителей**

#### **3.1. Получатели социальных услуг в Учреждении обязаны:**

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Смоленской области и Учреждения сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением;
- соблюдать устав Учреждения;
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в Учреждении;
- соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом;
- при поступлении в Учреждение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, других воспитанников и личному;
- соблюдать чистоту в Учреждении и на прилегающей к нему территории;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности на прогулках, занятиях, мероприятиях;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников Учреждения;
- посещать образовательное учреждение в соответствии с расписанием и выполнять домашние задания;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из Учреждения;
- для получателей социальных услуг в полустационарной форме: ежедневно посещать группы дневного пребывания согласно режиму дня, ставить в известность воспитателя (социального педагога, специалиста по социальной работе) в случае непосещения по уважительной причине; приходить в Учреждение в опрятном виде, при себе иметь сменную обувь;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

3.2. Обязанности получателей социальных услуг по соблюдению требований к их внешнему виду. Получатель социальных услуг в Учреждении обязан:

- следить за своим внешним видом, быть чисто и аккуратно одетым, причесанным, переобувать в Учреждении сменную обувь, уличная и сменная обувь должны быть чистыми;
- следить за чистотой тела, рук, зубов, носа;
- содержать в порядке свои личные вещи, ухаживать за одеждой и обувью;
- в торжественных случаях, физкультурных занятиях, занятиях самообслуживающим трудом надевать одежду в соответствии с направленностью деятельности.

3.3. Обязанности получателей социальных услуг по соблюдению требований дисциплины на занятиях:

- каждый специалист определяет для своих занятий правила поведения несовершеннолетних на занятиях в соответствии с законодательством и традициями Учреждения;
- во время занятия нельзя шуметь, отвлекаться самому и отвлекать товарищей от занятий посторонними разговорами, играми, пользоваться сотовым телефоном и другими, не относящимися к занятию делами;

- время для самоподготовки должно использоваться только для учебных целей;
- во время занятий несовершеннолетний обязан соблюдать правила поведения, а также правила техники безопасности на занятии;
- по окончании занятий несовершеннолетний должен навести чистоту и порядок на своем рабочем месте, убрать на место учебные принадлежности, инструменты и рабочий материал.

#### 3.4. Получателям социальных услуг в Учреждении запрещается:

- приносить, передавать и употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табачные изделия;
- принимать в передачах, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в Приложениях №1,2 к настоящим Правилам;
- использовать любые вещества, ведущие к взрывам и возгораниям;
- применять физическую силу для выяснения отношений, запугивать и вымогать вещи, денежные средства;
- употреблять нецензурные выражения по отношению к другим воспитанникам, работникам и гостям Учреждения;
- совершать любые действия, влекущие за собой опасность для окружающих, для собственной жизни и здоровья;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью, вещами;
- без разрешения воспитателя оставлять групповое помещение или территорию Учреждения;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- самостоятельно, без уведомления работников Учреждения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов;
- включать сотовый телефон во время занятий, самоподготовки, мероприятий в Учреждении;
- приводить и приносить в помещения и на территорию Учреждения животных.

#### 3.5. Законные представители получателей социальных услуг в Учреждении обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Смоленской области и Учреждения сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением;
- соблюдать устав Учреждения;
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать режим дня, установленный в Учреждении;
- для законных представителей получателей социальных услуг в полустационарной форме: обеспечить ежедневное посещение группы дневного пребывания несовершеннолетним в опрятном виде и наличием сменной обуви, обеспечить соблюдение несовершеннолетним режима дня, ставить в известность

воспитателя (социального педагога, специалиста по социальной работе) в случае непосещения по уважительной причине;

- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

3.6. Законным представителям получателей социальных услуг запрещается:

- самостоятельно передвигаться по зданию Учреждения, задавать вопросы, касающиеся персональных данных воспитанников и сотрудников Учреждения, вести фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Учреждения;
- размещать фото- и видео- материалы Учреждения в открытом доступе в сети Интернет без согласования с директором Учреждения;
- курить и распивать спиртные напитки в здании и на территории Учреждения;
- передавать несовершеннолетним легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалка), колющие и режущие предметы; спиртные напитки, наркотические вещества; лекарственные средства без согласования с врачом-педиатром Учреждения;
- приводить и приносить в помещения и на территорию Учреждения животных;
- покидать территорию Учреждения с ребенком без согласования с директором Учреждения;
- въезжать на территорию Учреждения на транспортном средстве, оставлять транспортные средства перед въездными воротами Учреждения;
- мусорить в помещениях и на территории Учреждения.

#### **4. Поощрения получателей социальных услуг за успехи**

4.1. За активное участие в общественной жизни Учреждения, успехи в учебе, спорте, особо значимые в жизни Учреждения поступки, получателям социальных услуг устанавливаются следующие меры поощрения:

- устная благодарность воспитателя, администрации Учреждения;
- письменная благодарность директора Учреждения;
- награждение почетной грамотой;
- награждение подарком.

4.2. Поощрения в форме благодарностей могут выноситься воспитателями, специалистами. Это доводится до детского коллектива.

4.3. Все другие поощрения производятся директором Учреждения, по ходатайству воспитателей, специалистов, по результатам конкурсов и других социокультурных мероприятий.

4.4. Поощрения объявляются публично, доводятся до получателей социальных услуг и работников Учреждения.

#### **5. Права и обязанности Учреждения при предоставлении социальных услуг**

5.1. При предоставлении социальных услуг Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушений им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного Учреждением с получателем социальных услуг или его законным представителем, а

также в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

5.2. При предоставлении социальных услуг Учреждение обязано:

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления; об уставе и правилах внутреннего распорядка Учреждения, об органах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, прокуратуре, судах, Уполномоченном по правам ребенка, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи и об адресах указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения законных представителей получателей социальных услуг в указанные органы, а также о поставщиках социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- осуществлять социальное сопровождение в установленном законодательством порядке;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг.

5.3. При предоставлении социальных услуг Учреждение должно обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность для самостоятельного передвижения по территории Учреждения, входа, выхода и перемещения внутри Учреждения, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение Учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории Учреждения;

– оказание иных видов посторонней помощи.

5.4. Учреждение при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- принуждать несовершеннолетних к вступлению в общественные, общественно-политические организации, движения и партии, религиозные организации, а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций, объединений и участию в агитационных кампаниях и политических акциях;
- ограничивать контакты несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишать несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения получателями социальных услуг Учреждения и их законными представителями, а также работниками Учреждения.

6.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в установленном законодательством порядке.

6.3. Нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил.

6.4. Получатели социальных услуг и их законные представители должны быть ознакомлены с настоящими Правилами специалистами по социальной работе (социальным педагогом): законные представители получателей социальных услуг и несовершеннолетние в возрасте от 10 до 18 лет под роспись, получатели социальных услуг в возрасте от 5 до 10 лет – посредством бесед с воспитателем.

к Правилам внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (их законных представителей) в ОГБУ СРЦН «Феникс»

**Перечень предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и приему на хранение, при поступлении в ОГБУ СРЦН «Феникс»**

1. Документы, ценные бумаги и иные ценности.
2. Ключи от квартиры.
3. Табачная продукция, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества.
4. Все виды алкогольных напитков.
5. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения.
6. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием.
7. Фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, видео-, аудио-записывающая техника, компьютеры, планшеты, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны).
8. Бижутерия и ювелирные изделия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга и т.п.
9. Игральные карты.
10. Порнографические материалы, предметы.

к Правилам внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (их законных представителей) в ОГБУ СРЦН «Феникс»

**Продукты и напитки, которые запрещено передавать получателям социальных услуг стационарной формы обслуживания**

1. Мясные продукты
2. Колбасные изделия.
3. Рыбные продукты.
4. Молочные продукты.
5. Салаты, винегреты любых видов, маринованные овощи, фрукты.
6. Грибы и блюда из них.
7. Консервы (рыбные, мясные, овощные).
8. Газированные напитки на основе синтетических ароматизаторов и красителей.
9. Кулинарные изделия: ватрушки, сочники, чебуреки, беляши, пирожки, кулебяки, торты, пирожное, рулеты с кремом и начинками, желе, муссы, кремы, сливки взбитые.
10. Напитки, морсы и прочее собственного приготовления, квас.
11. Каши, лапша, супы быстрого приготовления,
12. Чипсы, сухарики, жевательная резинка.
13. Неочищенные орехи, семечки.